



QUALITY POLICY

EuroSMC S.A. mission is to have a strong presence in the international market through the design, manufacturing and the sales of electrical test equipment for substation and protection relay testing. As a result of complying with our goal, EuroSMC will achieve the main objective which is the **Full Satisfaction of our Customers**.

For this, **EuroSMC designs** and manufactures the widest range of equipment which adjusts to the applications requested by users all around the world.

The following **Quality Policy** is focus on the achievement of these objectives:

- **CUSTOMERS:** the communication with our CLIENTS must be constant and systematic in order to know with detail their requirements. These requirements will mark the evolution of our products.
- **HUMAN RESOURCES:** to have highly qualified employees involved in Quality, with continuous training and motivation for improving of all the processes.
- **R&D:** the engine which drives our presence in the market, by adjusting the design of our products to the users requirements on over the world.
- **SUPPLIERS:** selection of suppliers of raw materials or services committed with the quality of their supplies.
- **PRODUCT ESPECIFICATIONS:** to work systematically following preventive PROCEDURES, and accomplishing the established quality standards.
- **PROCESS APPROACH:** to improve continuously operational processes evaluating the "NO QUALITY" with the objective of promoting the necessary changes for the improvement. Continuous improvement will be achieved by compiling and analyzing data which allow us to identify the improvement areas.

To apply this policy, **EuroSMC S.A.** has implemented and maintains a **Quality Management System** which accomplishes all the applicable requirements of **ISO 9001:2015 standard**. Moreover, it is able to establish appropriated processes which help us with **our continuous improvement commitment** and with the requirements established by the current legislation to the developed activities and the products manufactured. This policy will be the basis for establishing the quality objectives.



General Manager
December 10, 2019



POLITICA DE CALIDAD

La misión de EuroSMC S.A. es tener una fuerte presencia en el mercado mundial mediante el diseño, fabricación y comercialización de equipos electrónicos para pruebas eléctricas, principalmente en el campo de la prueba de protecciones y, en general, equipos de pruebas relacionados con la puesta en marcha y mantenimiento de subestaciones y centrales eléctricas. Cumplir con nuestra misión supondrá conseguir, por tanto, como **objetivo principal** la **Plena Satisfacción de nuestros Clientes**.

Para ello, **EuroSMC** desarrolla y fabrica la gama más amplia de equipos que se adecuan a las aplicaciones solicitadas por usuarios de todo el mundo.

La siguiente **Política de la Calidad** está orientada a la consecución de este objetivo:

- **CLIENTES:** la comunicación con nuestros CLIENTES debe ser constante y sistemática con objeto de conocer con detalle sus necesidades, que deben marcar la evolución de los productos de EUROSMC.
- **RECURSOS HUMANOS:** contar con un equipo humano altamente cualificado e implicado con la Calidad en continua formación y motivación para la mejora de todos sus procesos.
- **I+D:** el motor que impulsa nuestra presencia en el mercado, adecuando el diseño de nuestros equipos a las necesidades requeridas por usuarios de todo el mundo.
- **PROVEEDORES:** establecer relaciones comerciales con empresas proveedoras de materias primas o servicios, comprometiéndolas con la calidad de sus suministros.
- **ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:** trabajar de forma sistemática siguiendo PROCEDIMIENTOS de carácter preventivo cumpliendo con los requisitos del producto.
- **GESTION POR PROCESOS:** mejorar permanentemente los procesos operativos valorando la "NO CALIDAD" con el fin de promover los cambios necesarios para lograr una mejora continua de la CALIDAD a través de la recopilación y análisis de datos que nos permitan identificar las áreas de mejora.

Para aplicar esta Política, **EuroSMC S.A.** tiene implantado y mantiene un **Sistema de Gestión de Calidad** que abarca todos los requisitos que son de aplicación de la **Norma UNE - EN ISO 9001:2015** y que es capaz de establecer procesos adecuados que nos ayuden en **nuestro compromiso con la mejora continua**, así como en el cumplimiento con los requisitos establecidos por la normativa y legislación vigente aplicable a las actividades desarrolladas y a los productos fabricados. Esta política constituirá la base para establecer los objetivos de calidad.

Director General
10 de Diciembre de 2019

